Human in Balanze

Praktijk voor persoonlijke groei en ontwikkeling.

Privacy verklaring

In het kader van mijn dienstverlening verwerken ik uw persoonsgegevens. Deze privacy verklaring heb ik opgesteld om u goed te informeren over hoe ik met uw persoonsgegevens omga.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 15 jan 2022

Contactgegevens
Uw contactgegevens worden verwerkt door:

Human in Balanze, Uithofweide 10, 3223NH Hellevoetsluis
06 39422984, info@humaninbalanze.nl

Human in Balanze verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, die u aan ons verstrekt via een persoonlijk gesprek, het intakeformulier, email of telefoon.

Persoonsgegevens
Human in Balanze verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW – gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mail adres en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Zorgverzekeraar – andere vormen van vergoeding

Doeleinden
Human in Balanze verwerkt deze persoonsgegevens voor de navolgende doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening – hulpverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verbetering van de dienstverlening- hulpverlening
- Facturering
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Het voeren van geschillen
- Nakomen van wettelijke verplichtingen

Grondslagen
Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens op basis van art 6 van de AVG om uitvoering te kunnen geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerk ik persoonsgegevens, omdat Human in Balanze hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van dienstverlening - hulpverlening.
- Bescherming van het financiële belangen
- Efficiënt uitvoeren van de noodzakelijke veiligheid.

Uw privacy
Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als behandeld therapeut een dossier aanleg, waarin uw persoonsgegevens zijn verwerkt.
Het aanleggen van een dossier is wettelijk verplicht door de WGBO (*Wet Geneeskundige Behandelingen Overeenkomst).*
Uw dossier bevat naast uw persoonsgegevens, aantekeningen over uw gezondheidstoestand, de sessies, gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen, dit betekend onder meer dat ik:
- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens.
- Er voor zorgdraag dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als behandeld therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.
Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden.
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als het therapeutisch traject is afgerond of bij verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor anonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing/ overleg.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.
- Het onderhouden van contact.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelingsovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.

Privacy op de zorgnota
Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden. Zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.
- Uw naam, adres en woonplaats.
- Geb. datum
- Datum van de behandeling
- Korte beschrijving van de behandeling b.v. counselling/coaching consult.
- Kosten van het consult.

Beveiliging van uw gegevens
Ik vind het belangrijk dat uw gegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens.
Daarom heeft Human in Balanze passende beveiligingsmaatregelen genomen. In verband met de veiligheid publiceer ik hieromtrent niets, maar u kunt altijd indien u bij mij persoonsgegevens heeft laten vastleggen meer informatie krijgen.

Uw rechten
U heeft het recht om Human in Balanze een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Mochten daarin onjuistheden blijken, kunt u verzoeken om uw gegevens aan te passen, aan te vullen of zo nodig te verwijderen.

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens laat ons dit dan weten. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring
Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 15 januari 2022.

Human in Balanze kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.